



Dati identificativi del cliente finale

Cognome e nome del cliente
Indirizzo della Fornitura Via.....
Telefono Fax E-mail
Numero Utente Codice POD (IT059E)..... Codice Cliente

Se si desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso lo scriva nella parte sottostante:

Recapito

Cognome e nome
Indirizzo della Fornitura
Telefono Fax E-mail

Descrizione del reclamo

Il reclamo riguarda il servizio elettrico ed in particolare:
(barrare "x" nel quadratino a fianco dell'argomento indicato)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Contratti, bollette, letture del contatore pagamenti rimborsi | <input type="checkbox"/> Lavori eseguiti direttamente o da terzi per conto della Società Cooperativa Idroelettrica S.r.l. |
| <input type="checkbox"/> Tempi per eseguire interventi o lavori da lei richiesti (preventivi, allacciamenti, cessazioni, verifiche, ecc.) | <input type="checkbox"/> Guasti e interruzioni di energia |
| <input type="checkbox"/> Contatti con il personale della Società Cooperativa Idroelettrica S. r. l. | <input type="checkbox"/> Altro |

Descriva di seguito quanto accaduto

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

E' la prima volta che ci scrive per questo reclamo? si no

L' ho già fatto con un'altra lettera spedita il

indirizzata a

E mi è stato risposto con un'altra lettera in data
 La risposta non era chiara
 Il problema non è stato ancora risolto
 Il problema si è ripresentato

Data

Firma (del Cliente)

Recapito al quale inviare il reclamo

SOCIETA' COOPERATIVA IDROELETTRICA DI FORNI DI SOPRA S.r.l.
Via Nazionale,12 - Località Santaviela
33024 FORNI DI SOPRA (UD)
Tel +39 0433 88077 - Fax +39 0433 887905 - Email info@sci-forni.it