



Dati identificativi del cliente finale

Cognome e nome del cliente .....  
Indirizzo della Fornitura Via.....  
Telefono ..... Fax ..... E-mail .....  
Numero Utente ..... Codice POD (IT059E)..... Codice Cliente .....

*Se si desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso lo scriva nella parte sottostante:*

Recapito

Cognome e nome .....  
Indirizzo della Fornitura .....  
Telefono ..... Fax ..... E-mail .....

Descrizione del reclamo

**Il reclamo riguarda il servizio elettrico ed in particolare:**  
(barrare "x" nel quadratino a fianco dell'argomento indicato)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Contratti, bollette, letture del contatore pagamenti rimborsi  | <input type="checkbox"/> Lavori eseguiti direttamente o da terzi per conto della Società Cooperativa Idroelettrica S.r.l. |
| <input type="checkbox"/> Tempi per eseguire interventi o lavori da lei richiesti (preventivi, allacciamenti, cessazioni, verifiche, ecc.) | <input type="checkbox"/> Guasti e interruzioni di energia   |
| <input type="checkbox"/> Contatti con il personale della Società Cooperativa Idroelettrica S. r. l.                                       | <input type="checkbox"/> Altro  |

Descriva di seguito quanto accaduto

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

E' la prima volta che ci scrive per questo reclamo?  si  no

L' ho già fatto con un'altra lettera spedita il .....  
indirizzata a .....

E mi è stato risposto con un'altra lettera in data .....  
 La risposta non era chiara  
 Il problema non è stato ancora risolto  
 Il problema si è ripresentato

Data ..... Firma (del Cliente) .....

Recapito al quale inviare il reclamo

SOCIETA' COOPERATIVA IDROELETTRICA DI FORNI DI SOPRA S.r.l.  
Via Fortunato De Santa 54  
33024 FORNI DI SOPRA (UD)  
Tel +39 0433 88077 - Fax +39 0433 887905 - Email info@sci-forni.it